

EINFÜHRUNG DES IDENTIFIKATIONSSYSTEMS IM LANDKREIS AUGSBURG

FRAGEN UND ANTWORTEN



WIE LÄUFT DIE CHIP-EINFÜHRUNG AB?

1. Alle Eigentümerinnen und Eigentümer erhalten vier Wochen vor dem Montagetermin ein Anschreiben mit vorläufigen Etiketten zur Kennzeichnung der eigenen Abfallbehälter
2. Im Anschreiben ist der Montagetermin genannt. Die Montageteams kommen dann zu Ihren Abfallbehältern, erkennen an dem vorläufigen Aufkleber, welchen Chip sie montieren müssen und bauen die Chips ein.
3. Wenn alles erledigt ist, klebt auf den Deckeln der Abfallbehälter der grüne Aufkleber „Chip OK“ und auf der Rückseite Ihrer Tonnen befinden sich neue Etiketten mit Barcodes.

Unsere Tonnen im Landkreis bekommen einen Chip:



WARUM WIRD DER CHIP FÜR MÜLLTONNEN EINGEFÜHRT?

Die Chips werden den Tonnen und die Tonnen den Grundstücken zugeordnet. Damit ist die „Adresse“ jedes Abfallbehälters in der Datenbank bekannt. Dadurch können wir die Tonnen besser verwalten. Die Bürokratie wird nicht mehr, sondern weniger. Das spart auf Dauer Kosten. Logistische Abläufe können wir damit optimieren und auch der Bürgerservice wird weiter verbessert, zum Beispiel bei Rückfragen zur Leerung und auch gestohlene Behälter können so schneller wiedergefunden werden, denn die Müllfahrzeuge lesen ab Juli 2018 bei jeder Leerung den Chip. Nicht angemeldete Mülltonnen werden dann nicht mehr geleert. Das sorgt für eine gerechtere Verteilung der Abfallgebühren.

WARUM SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

Die Montageteams müssen die Mülltonnen den Grundstücken eindeutig zuordnen, wenn sie die Chips anbringen. Damit Ihre Abfallbehälter den richtigen Chip bekommen, bitten wir Sie die Etiketten mit den Adress- und Behälterangaben aufzukleben.

WO SOLL ICH DIE AUFKLEBER ANBRINGEN?

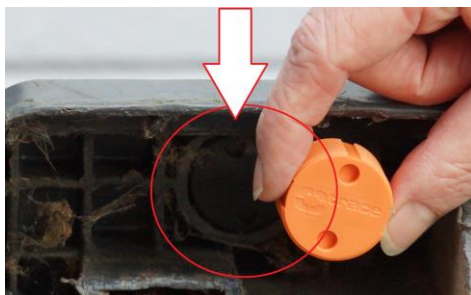
Bitte kleben Sie auf den Deckel jeder Tonne das passende Etikett. Also das Etikett für die Restmülltonne auf die Restmülltonne, das Etikett für die Biotonne auf die Biotonne und das Etikett für die Papiertonne auf die Papiertonne.

ICH HABE MEHR TONNEN ALS AUFKLEBER?

Wenn Sie mehr Behälter haben, fertigen Sie bitte aus Papier weitere Aufkleber an und kleben diese mit Klebeband auf die Deckel. Außerdem rufen Sie uns bitte direkt an und teilen uns mit, dass Sie noch mehr Behälter haben. Dann können wir die Daten sofort eingeben und die Montageteams haben auch für diese Tonnen die richtigen Chips dabei.

ICH HABE WENIGER TONNEN ALS AUFKLEBER?

Wenn Sie weniger Behälter haben rufen Sie uns bitte direkt an und teilen uns mit, dass Sie nicht so viele Behälter haben.



Der Chip wird unter den Rand der Tonne im "Chipnest" montiert.



So sieht der "Chip Ok" Aufkleber aus

Ändern sich durch den Chip die Gebühren?

Nein, die Gebühren ändern sich nicht!

Muss ich die Aufkleber anbringen?

Ja, denn sonst können wir Ihre Abfallbehälter nicht eindeutig zuordnen und auch nicht mit einem Chip ausrüsten!

So erreichen Sie uns

Abfallwirtschaftsbetrieb
Landkreis Augsburg
Feyerabendstraße 2
86830 Schwabmünchen

Kostenloses Infotelefon:
0800 / 0005953

www.awb-landkreis-augsburg.de

ICH BIN ZUM MONTAGETERMIN NICHT DA

Bitte Sie Nachbarn oder Verwandte darum, Ihre Tonnen zum Termin heraus zu stellen und die Tonnen, wenn der grüne Aufkleber „Chip Ok“ auf den Deckeln klebt, wieder zurück zu stellen.

WAS PASSIERT, WENN MEINE BEHÄLTER KEINEN CHIP BEKOMMEN HABEN?

Ab dem 1.7.2018 werden Tonnen ohne Chip nicht mehr geleert. Sollten Ihre Mülltonnen nach dem im Anschreiben genannten Termin keinen „Chip OK“ Aufkleber haben, rufen Sie uns bitte an.

ICH MÖCHTE GRÖßERE (ODER KLEINERE) BEHÄLTER BESTELLEN

Während der Montagezeit können wir diese Änderungen nicht durchführen, weil das für die Datenverwaltung ein großer Aufwand ist. Nach der Montagephase bekommen Sie kurzfristig die gewünschten Behältergrößen. Einzige Ausnahme sind Neuanmeldungen von Restmülltonnen an bisher noch nicht angeschlossenen Grundstücken. Dort liefern wir Tonnen direkt mit Chip aus.

WAS IST IN DEM CHIP GESPEICHERT?

In dem Chip steht eine weltweit einmalige 16-stellige Identifikations-Nummer. Mehr nicht. Der Chip kann nichts speichern und auch nicht manipuliert werden. Er speichert weder Personendaten noch das, was Sie an Abfall in die Tonne werfen.

KANN ICH AUCH VOLLE TONNEN ZUR CHIPNACHRÜSTUNG RAUSSTELLEN?

Ja, auch an Tonnen mit Inhalt können Chips montiert werden.

WIE FUNKTIONIERT DIE TECHNIK?

An die Müllfahrzeuge baut eine Spezialfirma Antennen an. Die Antennen können den Chip mit der 16-stelligen Nummer lesen, speichern die Nummer im Bordrechner und die Tonne wird geleert. Diese „Leerungsdaten“ werden nach der Tour in unsere Datenbank übertragen.

ALLE NACHBARN HABEN EINEN „CHIP OK“ AUFKLEBER, ICH ABER NICHT, WAS MUSS ICH TUN?

Bitte warten Sie noch einen Tag ab. Manchmal holen die Teams nur Nachschub oder machen eine Pause. Wenn Sie am nächsten Tag immer noch keinen Aufkleber haben, rufen Sie uns bitte an.

ICH HABE WEITERE FRAGEN

Bitte schauen Sie auf unsere Internetseiten oder rufen Sie uns an. Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Spalte links.